

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая Светлана Викторовна
(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г.Бузулука)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры города Бузулука
«Городская централизованная библиотечная система»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 г.	Кузьмиченко Евгений Витальевич, библиотекарь	Раздел создан	01.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость кафе или кофемашины	Установить кофемашину	01.02.2023	Миляева Елена Геннадьевна, зав.отделом обслуживания	Кофемашинa установлена	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мало места для парковки	Оборудование стоянки около библиотеки	2024-2025гг.	Администрация города		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пополнение фонда	Приобретение новых книг, компьютерных игр.	01.09.2023	Андросова Наталья Ивановна, директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".