

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МБУК г. Бузулука «ГЦБС»  
№ 81 от 11 ноября 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о льготном обслуживании отдельных категорий пользователей**  
**библиотек МБУК г. Бузулука «ГЦБС»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок льготного обслуживания физических лиц, являющихся пользователями библиотек МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, законом РФ «О библиотечном деле», иными правовыми актами РФ и Оренбургской области, муниципальными правовыми актами, регулирующими вопросы библиотечного дела, Уставом МБУК г. Бузулука «ГЦБС», Положением о порядке предоставления платных услуг населению библиотеками МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

1.3. Льготное обслуживание отдельных категорий пользователей библиотеками МБУК г. Бузулука «ГЦБС» вводится с целью реализации их права на удовлетворение дополнительных информационных и библиотечных потребностей, расширения спектра информационно-библиотечных услуг, повышения комфорта библиотечного обслуживания.

1.4. Отдельным категориям пользователей платные услуги могут оказываться на безвозмездной основе.

**2. Правила льготного обслуживания.**

2.1. Правила льготного обслуживания распространяются на пользователей библиотек в индивидуальном порядке на основании решения, принятого заведующим библиотекой, отделом.

2.2. Правила льготного обслуживания пользователей могут распространяться на обслуживание только в конкретной библиотеке, где зарегистрирован пользователь, или во всех структурных подразделениях МБУК г. Бузулука «ГЦБС».

2.3. Льготы распространяются на следующие услуги:

- Пользование платными услугами (50% стоимости);
- Первоочередность пользования литературой;

2.4. На льготное обслуживание имеют право:

- неработающие пенсионеры (при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу);

- дети из малообеспеченных и многодетных семей; дети, оставшиеся без попечения родителей;
- волонтеры библиотеки;
- дарители;
- спонсоры;
- работники библиотеки.

2.5. На безвозмездной основе услуги библиотек предоставляются:

- ветеранам ВОВ, локальных войн и СВО;
- инвалидам 1-2 групп;
- детям-инвалидам;
- дети, чьи родители участвуют в СВО;
- социальным партнерам в реализации социально значимых проектов библиотек.

### **3. Порядок предоставления льготного обслуживания.**

3.1. Право на льготное обслуживание указывается в читательском формуляре. Читателю, при необходимости, выдается соответствующий сертификат или Билет Почетного читателя.

3.2. Право на льготное обслуживание может быть снято в случае несоблюдения Правил пользования библиотекой.

3.3. Ответственность за выполнение Положения о льготном обслуживании возлагается на заведующего библиотекой, отделом.